

Referat af afdelingsbestyrelsesmøde afd. 8, 16. jan. 2018.

Til stede: Helle, Karin, Erik, Astrid. Fraværende: Karen. Ref.: Astrid.

1. Godkendelse af referat.

Ref. godkendt.

2. Meddelelser

Årets sommerudflugt vil finde sted 9. juni og vil gå til Mariager og Hadsund Færgetro. Opslag kommer senere.

3. Besøg af YouSee v. salgskonsulent Marianne Pedersen.

Vi redegør for folks oplevelser af at være blevet behandlet rigtig sølle af YouSee i perioden med de mange "udfald".

Marianne: Kundeservice har været udliciteret til et call center indtil dec.2017, men er nu taget hjem til firmaet igen. Der har været mange klager – og der har været mange eksempler på dårlig respons. Efter den skriftlige henvendelse herfra blev vores sag sendt videre til en afdeling, der skulle tage sig ordentligt af sagen. Fejlen blev fundet og rettet. Siden har der ikke været klager.

Vi drøfter, hvad vi nu gør ved det faktum, at der var et flertal (34:32) på afdelingsmødet i september '17, som ønskede at skifte selskab. Som en forening, som har abonneret i en del år på YouSee, får vi en fordelagtig pris på grundpakken.

Marianne foreslår, at hun skriver et brev til samtlige beboere med en uforbeholden undskyldning og vedlægger informationsmateriale.

Bestyrelsens holdning er herefter, at vi at vi ønsker at fortsætte abonnement ved YouSee, og at vi tager sagen op ved septembers afdelingsmøde til fælles beslutning.

Den beboer, som var nødt til at abonnere på andet selskab for at passe sit arbejde (beklagede sig på afdelingsmødet), kan henvende sig til YouSee's kundeservice for muligvis at få kompensation.

4. Møde på kontoret i morgen angående Ruko's tilbud om nyt nøglesystem.

Forlods enighed om, at individuelle låse til kælderrummene er overflødige.

5. Eventuelt.

Karin har sammen med Lise Lyngsø og Rigmor Max planlagt et idé-møde, som skal finde sted den 1. marts i "Hyggeren". Enhver kan møde op og være med til at dele ideer med hinanden om, hvad vi som beboere kan sætte i gang af fælles aktiviteter. Orientering kommer ud til alle.

Punkt næste gang: Vi skal se på tilfredshedsundersøgelsen.

Punkt næste gang: Administreringen af de tre konti, bestyrelsen råder over: Aktiviteter for beboerne (40.000), kontorhold (15.000), og værelses-lejeindtægter (varierende kasse-beholdning).

Næste møde: 20. februar kl. 10.00. Astrid har brød med.