



Dato 11. marts 2024

Kommunikationspolitik

Denne politik beskriver, hvad beboere og afdelingsbestyrelser som minimum kan forvente af kommunikation fra boligforeningens ansatte og hovedbestyrelse.

Anvendte forkortelser:

BO43 = direktør, administration og drift

Admin = administrationen

AB = Afdelingsbestyrelse

HB = hovedbestyrelse

Kommunikation mellem BO43 og AB

- Minimum 3 dage før øvrige beboere varskos AB om igangsættelse af større arbejder, ændringer i medarbejderstab/ressourcer i afdelingen samt evt. andre overordnede situationer, der påvirker beboerne. Der varskos ikke om mindre dagligdagsopgaver
- Ved akut opståede arbejder eller situationer informeres på samme tid som beboere – evt. med opfølgende, uddybende forklaring.
- Svartid: Det tilstræbes at medarbejdere besvarer henvendelser fra AB inden for én uge med information om, hvornår en opgave kan forventes håndteret, hvis den ikke kan håndteres med det samme.
- Markvandingsmøde én gang årligt jf. beskrivelse af markvandring i årshjul for AB.
- Budgetmøde én gang årligt jf. årshjul for AB.
- Status: Drift udsender en midtvejsstatus til AB på planlagte og aftalte arbejder
- Årshjul: Admin udarbejder og udsender i december årshjul til AB med opgaver og møder, der berører afdelingsbestyrelserne i det kommende år. Årshjulet kan også findes på BO43 hjemmeside:
<https://www.10marts1943.dk/beboerinfo/beboerdemokrati/>
- Autosvar: Ved fravær eller sygdom skriver den enkelte medarbejder eller admin et autosvar, der som minimum indeholder information om hvornår man forventer at være tilbage og hvem der evt. kan kontaktes i ens sted ved akutte opgaver.
- Det er altid muligt for afdelingsbestyrelserne at bede om et møde med medarbejdere fra enten admin eller drift ift. at følge op på opgaver.

Kommunikation mellem HB og AB

- HB's referater offentliggøres på hjemmeside
- Mindst 2 gange årligt udsendes nyhedsbreve: Juni: vedr. konstituering + årets gang. Januar efter HB strategidag: hvad har HB besluttet/planlagt + tema for forårets temadag
- Formandsmøder to gange årligt
- Bestyrelsesseminar én gang årligt (november)

Boligforeningen
10. marts 1943

Tranekærparken 1
8240 Risskov

T: +45 8621 1255
E: bo43@vejlbjby-bf.dk

www.10marts1943.dk



- Temadag én gang årligt (foråret)
- HB tilstræber altid at have mindst 1 repræsentant tilstede på alle typer af afdelingsmøder
- AB kan altid invitere 1-2 HB-medlemmer på besøg på et afdelingsbestyrelsesmøde
- HB udpeger kontaktperson for afdelinger uden afdelingsbestyrelse
- HB udpeger kontaktperson for afdelingsbestyrelser i nystartede afdelinger

Kommunikation mellem BO43 og beboere

Referater offentliggøres på BO43 hjemmeside:

- Generalforsamling
- Hovedbestyrelsesmøder
- Styringsdialog

På vegne af afdelingerne offentliggør administrationen følgende referater:

- Afdelingsmøder
- Afdelingsbestyrelsesmøder
- Beslutningsreferat fra Have/markvandring

Svartid: Det tilstræbes at medarbejdere besvarer henvendelser fra beboere inden for én uge med information om, hvornår en opgave kan forventes håndteret, hvis den ikke kan håndteres med det samme.

Vedtaget på hovedbestyrelsesmøde 11. marts 2024